



“聴くことのできる人を育てる” NPO 法人研修グループ

P.L.A ニュース 第53号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2019年7月15日発行

発行者 PLA事務局 〒101-0046 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル801号室 平日12:00~17:00

Tel & Fax : 03-3255-2882 E-mail : info@pla-keicho.org ホームページ : http://pla-keicho.org/

P.L.A公開講座：2日間集中「傾聴講座」の報告

～専門職の方の聴く力をアップするために～

2019.5月18日(土) & 5月19日(日)開催

《講座の特色》

当法人としては、初めての取り組みでした。日ごろ福祉の現場や対人援助が必要な仕事をされている方々を対象とする「専門職の方のための2日間集中講座」です。対人支援におけるコミュニケーションおよび関わり方の態度やスキル、また現場の課題に役立つワークなどをとり入れたプログラムとしました。傾聴ボランティア養成のための講座よりは、より専門性の高い内容となっています。

《参加者は》

今回は、募集定員に満たない参加者でした。開始前は、人数が少ないのでは、と多少の危惧はあったのですが、いざ始まってみると、少ない人数の良さを、実感することができました。参加者の個性、距離感、安心感は、それぞれのモチベーションの高さと相まって、グループ自体の成長を促進することになりました。

《講座のプログラム》

第1日目は、「傾聴」の理解。ボランティア養成講座と同じく「受容的態度、共感的理解、自己一致(純粋性)」です。が、ここでは、講義もワークも、より専門性を重視した内容です。ワークは、より具体的に、参加者の個別的な気づきに繋がることを目指しました。また第2日目は、ワークを中心に、現場で起こりえるケースを想定した課題を取り入れました。

《参加者の気づき・ふりかえり》

参加者の「気づき」や「ふりかえり」は、私たちが期待した以上のものでした。「利用者に対して他の同僚と違った対応をした。でもいま自分が間違っていなかったと、自信が持てた」「傾聴するという意味がようやく腑に落ちた。自分の問題点も浮かび上がり、今後やるべきこと、気をつけていくべき点も自覚できた」「自分の負の感情を味わう、引き受ける、なかったことにしない」「やっとスタートラインに立てた気がする」などなど。

《今後も専門職の方々へ向けて「傾聴」を発信していきたい》

福祉に携わる人にとっては勿論、医療や教育の現場でも、対人支援が求められる領域では、コミュニケーションや関わり方が重要となります。今後も、傾聴の態度を学び、身につけることによって、コミュニケーション力の向上をはかり、柔らかな頭としなやかな心を持つ豊かな人間性をはぐくむお手伝いを、と願っています。

★ ★ 第11回傾聴ボランティア交流会開催

《テーマ》 ～自分らしくいきいきと～
 1. オープントーク (活動を通して) 2. 小グループでの話し合い

【日時：2019年11月20日(水)13:00～16:30
 場所：国立オリンピック記念青少年総合センター】

2019年度 P.L.A 研修・活動予定 (7/15～12月)

〈2019年7月15日現在〉

	主催者	日時・曜日・タイトル
1	川崎市中原市民館	7/26(金)、7/31(水)：市民エンパワーメント研修
2	くらしサポートワーカーズ・コレクティブ Lavori	8/6(火)：傾聴講座
3	千代田区社会福祉協議会	8/17(土)：傾聴講座
4	船橋市福祉サービス公社	8/22(木)～毎週木曜日全10回シニアピア傾聴ボランティア員養成講座
5	府中市社会福祉協議会	10/2(水)：介護者応援ボランティア養成講座
6	豊島区社会福祉事業団	10/2(水)～毎週水曜日全3回：傾聴ボランティア養成講座
7	生活クラブ生活協同組合神奈川	10/3(木)：傾聴講座
8	江東区社会福祉協議会	10/15, 10/29, 11/5, 11/12 全火曜日：傾聴ボランティア入門講座
9	社会福祉法人ナオミの会	10/16(水)：ホームビジター養成研修；傾聴の意義と方法
10	昭島市役所	10/19(土)～毎週土曜日全5回：傾聴ボランティア講座
11	厚木市社会福祉協議会	11/8(金)～毎週金曜日全5回：傾聴ボランティア養成講座
12	東都生協くらしの助け合いの会「ほっとはんど」	11/9(土)：傾聴講座～入門編～
13	社会福祉法人福音会	11/16(土)：職員研修；ご利用者に関わる積極的傾聴について
14	NPO 法人アビリティクラブたすけあい	11/21(木), 12/4(水), 12/9(月)：傾聴講座
15	NPO 法人病児保育を作る会	11/22(金)：保護者との良い関係をつくる傾聴

《フォローアップ研修》 ●昭島傾聴ボランティア「さざなみ」(7/20) ●船橋市福祉サービス公社(7/25, 12/12) ●常陸大宮市傾聴ボランティアかがやき(8/2 午前) ●常陸大宮市社会福祉協議会(以下社協)(8/20 午後) ●習志野市傾聴ボランティアこころ(8/28) ●杉並区ともしび会(9/21) ●青梅市傾聴ボランティアグループ「うさぎ(10/3) ●福生市ボランティアセンター(10/10)

募集中

公開講座：第28回傾聴ボランティア養成講座

～ボランティア活動や対人援助をこころざす方々に～

《傾聴ボランティアを始めてみませんか。孤独になりがちな高齢者の方々や、介護に悩む方、子育てに追われているお母さま方、その他支援を必要としている方々がたくさんおられます。

この講座では、「傾聴」の理論だけではなく体験学習を重視し、コミュニケーション力のアップを目指しています。家庭や職場でも役にたつ『傾聴』を一緒に学びましょう。》

◇日時 2019年9/10(火), 9/17, 9/24, 10/1, 10/8 毎回火曜日全5回 13:30～16:00

※但し10/8は活動情報提供等のため16:40迄

◇会場 国立オリンピック記念青少年総合センター

※小田急線参宮橋駅下車 徒歩約7分

◇内容 毎回傾聴の理論と実習(体験学習)

◇対象 全5回を通して出席できる方 ※全5回に出席された方に修了証を進呈します。

◇定員 24名(先着順)

◇参加費(全5回分) 12,000円 ※参加者全員に活動のしおり進呈

