



“聴くことのできる人を育てる” NPO 法人研修グループ

P.L.A ニュース 第49号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2018年7月15日発行

発行者 PLA事務局 〒101-0046 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル801号室 平日12:00~17:00

Tel & Fax : 03-3255-2882 E-mail : info@pla-keicho.org ホームページ : http://pla-keicho.org/

(株)三菱UFJ銀行 新人研修のふりかえり

<コーポレート・シズンシップ・プロジェクト(C.C.P.)2018>

C.C.P.研修は、企業市民としての意識やチームワーク、相手の立場にたったコミュニケーションを学ぶことを目的としています。東京ボランティア・市民活動センターと多様な福祉施設の協力を得て実施されました。P.L.Aは実習に先立っての分科会で、「高齢者（中途障がい者を含む）とのコミュニケーション＝傾聴」研修を担当して10年になります。以下に、研修と施設実習後の新入社員の方々のふりかえりをいくつかご紹介いたします。

コミュニケーションについて

- ・先入観を持たずに人と接することの大切さを学んだ。
- ・自分が先に心を開いて相手に興味を示すことが、どれだけ有効かを学んだ。
- ・どのような時も相手を尊重し対等な立場でコミュニケーションをとりたいと思う。
- ・相手の目線にたち、「自分でやりたいこと」と「自分でやりたいが手伝ってほしいこと」と「やって欲しいこと」を汲みとり行動に移したい。
- ・相手の気持ちにペースを合わせて話すことは、どんな人と接する上でも大切だと感じた。
- ・信頼関係の構築に大切なことは、しっかりと目を見て話すこと、上から目線にならず話を最後まで聴き、きちんと対応することだと思う。
- ・講義で、相手を否定せず相手を丸ごと受け入れることが大切と学んだので、極力否定の言葉やネガティブな表現を使わないで関わると良いと思う。

高齢者の理解と対応について

- ・どこまで手伝ったらよいかの判断が難しかった。
- ・介護・認知症について、いかに自分が無知であったかがわかった。
- ・利用者さんは一人一人違うから、対応マニュアルがないことを学んだ。
- ・高齢者は、今まで考えていたような特別な人ではないと思えるようになった。
- ・同じ話を繰り返す高齢者に会って、高齢者をサポートする大変さを感じた。
- ・当然のことだが、利用者さんはそれぞれに個性があり意志があることに気付いた。
- ・利用者さんは、自分の想像した以上に、ご本人が出来ることをしたいという気持ちが強いことが分かった。

自分と仕事への気づきについて

- ・今回の経験から、自分の祖母と過ごす時間を大切にしたいと思った。
- ・この研修を通して、自分の話し方に意識を向けるようになった。
- ・私は、相手の発言に対して比較的否定から入ってしまうことが多いと感じているので、今回の経験を少しでも生かせればよいと思っている。



公開講座：夏期集中「傾聴講座」～専門職の方々の聴く力をUPするために～

多忙な介護現場や高齢者などの支援を志している方を対象に、「傾聴」を集中的に学ぶ講座です。コミュニケーションスキルや、苦情などを言われたときの対応などに役立つプログラムになっています。

◇後援 東京ボランティア・市民活動センター

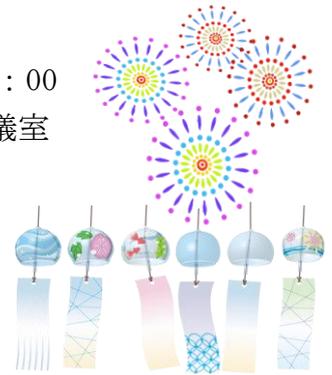
◇日時 2018年7月28日(土)と7月29日(日)の2日間 9:30～16:00

◇会場 国立オリンピック記念青少年総合センター センター棟会議室
・小田急線 参宮橋駅下車 徒歩約7分

◇対象 1)特養、老健、有料老人ホーム、グループホームなどの職員
2)地域包括支援センター職員
3)看護職、ケアマネジャー、ヘルパーなど
4)認知症など的高齢者の支援に携わる方
5)高齢者、障がい者などの支援を志している方など、全日程に参加出来る方

◇内容 傾聴の理論と傾聴の実習(体験学習)

◇定員 24名(先着順) ◇参加費 15,000円 学生 11,000円(全2日分)



平成30年度 P.L.A 研修・活動予定 (8月～12月) <<7/15 現在>>

主催者	日時・曜日・タイトル
1 厚木市社会福祉協議会	8/1(水)：ボランティア講演会「傾聴を学ぶ」
2 船橋市福祉サービス公社	8/23(木)～毎週木曜日全10日シニアピア傾聴ボランティア員養成講座
3 習志野市社会福祉協議会	9/19(水)：講演会「聴く力～傾聴姿勢について」
4 社会福祉法人ナオミの会ホームスタート・ナオミ	9/19(水)：傾聴の意義と方法
5 豊島区社会福祉事業団	10/3(水)～毎回水曜日全4回：傾聴ボランティア養成講座
6 昭島市役所	10/13(土)～毎週水曜日全5回：傾聴ボランティア講座
7 江東区社会福祉協議会	10/16(火)～毎週火曜日全4回：傾聴ボランティア養成講座入門編
8 社会福祉法人福音会	11/17(土)：ご利用者に関わる積極的傾聴について
9 NPO法人参加型システム研究所	11/30(金)：傾聴講座 ケアラー(介護者)を支援する傾聴とは
10 NPO法人アビリティクラブたすけあい	12/3(月), 12/6(木), 12/17(月)全3回：傾聴講座

<<フォローアップ研修>> ●習志野市社会福祉協議会(11/7) ●船橋市福祉サービス公社(11/8)
●東大和市社会福祉協議会(12/11)

第10回 ボランティア交流会を11月28日(水)に開催いたします!
ご参加をお待ちしております。

募集中

第26回公開講座：傾聴ボランティア養成講座

◇日時 2018年9/12、9/19、9/26、10/3、10/10 毎週水曜日全5回 13:30～16:00
※但し10/10(水)は活動情報提供のため16:40迄

◇会場 国立オリンピック記念青少年総合センター センター棟会議室

◇対象 全5回に出席できる方。※5回を通し出席の方に修了証を交付します。

◇内容 毎回、傾聴理論の講義と実習(体験学習)

◇定員 先着30名 ◇参加費 12,000円(全5回分) ★『活動のしおり』(A6版)を進呈

