



“聴くことのできる人を育てる”NPO 法人研修グループ

P.L.A ニュース 第44号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2017年4月15日発行

PLA事務所 〒101-0046 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル801号室 平日12:00~17:00

Tel&Fax 03-3255-2882 E-mail: info@pla-keicho.org ホームページ: http://pla-keicho.org/

P.L.A公開講座:「傾聴講座」の報告



P.L.Aでは今回初めて、これまでの「傾聴ボランティア養成講座(全5回)」に加えて、「対人援助活動をこころざす方々のための傾聴講座」(全5回)を開催しました。

かねてから、日ごろ研修でお付き合いする施設や社協・ボランティアセンターの職員さんたちから、対人援助をする専門職員にも「傾聴」を教えてほしいという声がありました。

専門職の方は単に「聞く」だけでなく指導を含む難しい仕事ですが、何より相手の気持ちによりそったサービスが求められます。その仕事に「傾聴」の視点を入れることで、より充実した仕事が可能になると考えました。フルタイムで仕事をしていらっしゃる方々が参加しにくい平日の午後という時間設定でしたが、多彩な仕事を持っている9名の参加者を得ました。

以下は参加された方々の率直な感想です。(2017.3/2~3/30 迄全5回開催)



- ◆「傾聴」に対しての考え方が、とても難しいと思いました。
相手に寄り添っているつもりが、結果的に相手を観察している(客観視)とフィードバックされ、初めて自分の聴き方に気づきました。今後の課題だと思います。(医療現場)
- ◆相手の気持ちを感じることと自己理解の大切さを知りました。自分を振り返ることは、仕事・家庭・町内会どの場面でも役に立ちます。気づくことをベースにしている体験は、これまでにない良い機会が多く気づきが得られました。(会社員)
- ◆自分のことを理解しながら相手と係る、相手の気持ちに近づくきっかけを得るなど、講座を通じて自分が成長し、自分の視野が広がった気がする。同時に自分をしっかり持たないといけないと思った。(保育短大生)
- ◆「聞く」から「聴く」への意味を理解したような気がする。現在の仕事にとっても役立ちます。体の疲れを取るだけでなく、心に寄り添うことで相手の健康維持に役立ちます。(マッサージ、あんま、指圧師)
- ◆お客様と接する仕事をしているので、話を聞く時に役に立つと思います。仕事上、さまざまな人の話を上手に聴けるようになりたい。(ドッグトレーナー、両親を介護中)
- ◆今回受講して、対話には全面的に聴く姿勢が大切なのだと感じた。相手を100%理解するのは難しくても、理解しようとするこちらの様子が伝わると、心を開いてくれるのが印象的だった。(産前産後のお母さんをサポート・ケアする専門職の指導員)
- ◆東日本大震災以後、傾聴の大切さが言われてきた。ただ体験を聴いてくれるだけでよいと聞いたが、傾聴の意味が知りたかった。講座を通して、その意味が分かった。(傾聴V志望)

- ◆傾聴はよく理解できましたが、現在の仕事は話を聞くのがメインでなく、どうすればよいか相手の進路を決める仕事なので、傾聴しては仕事になりません。聴くだけでなく問題解決を目指すとき、時間制約もあって、ジレンマに陥ります。(生活困窮者の相談員)
- ◆家庭でも職場でも地域でも、一回り大きな自分として、周囲と係れるような気がします。
- ◆自分の価値観で相手を決めつけないという事は傾聴だけでなく普段でも大切な事だと痛感しました。(傾聴V希望者、母親を介護中)

P.L.A 担当講師の感想



参加された皆様が今回の経験（傾聴講座）を生かして、それぞれの職場でより良い仕事につなげてくださるよう願っています。

P.L.A の 研 修 予 定 (平成29年4月～7/15)

	主催者	日程・タイトル
1	ビー・ブラウンエースクラップ(株)	4/14(金):新人社員研修
2	中野傾聴ボランティア きくぞう	5/17(水)～毎週水曜全3回:傾聴ボランティア養成講座
3	三菱東京UFJ銀行(株)	5/22(月):新人研修
4	日本ビューレット・パッカード(株)	5/31(水):新人社員研修
5	荒川区社会福祉協議会	6/1(木)～毎週木曜全4回:傾聴ボランティアスクール
6	中央大学	6/3(土):傾聴講座
7	三鷹市役所	6/6(火)～毎週火曜全11回:傾聴ボランティア養成講座
8	習志野市社会福祉協議会	6/8(木),6/14,6/28,7/5,7/12(水):傾聴ボランティア養成講座
9	町田市社会福祉協議会	6/8(木)～毎週木曜全5回:傾聴ボランティア養成講座
10	川崎市多摩区社会福祉協議会	6/21(水)～毎水曜全3回:お話相手(傾聴)ボランティア入門講座
11	大田区社会福祉協議会	6/22(木):ボランティアのための傾聴講座(入門編)
12	日の出町社会福祉協議会	7/18(火),7/25(火)全4回:傾聴ボランティア養成講座
13	奥多摩町社会福祉協議会	7/19(水),7/26(水)全4回:傾聴ボランティア養成講座
14	あきる野市社会福祉協議会	7/20(木),7/27(木)全4回:傾聴ボランティア養成講座
15	福生市社会福祉協議会	7/21(金),7/28(金)全4回:傾聴ボランティア養成講座

《フォローアップ研修》

- 瑞穂町社会福祉協議会(5/24) ●傾聴の会 江東(6/6) ●練馬傾聴ボランティア・こだまの会(6/24)

第24回P.L.A公開講座:傾聴ボランティア養成講座

主催 NPO 法人 P.L.A: パートナシップ アンド リスニング アソシエーション

◇ 会場 国立オリンピック記念青少年総合センター

- ・小田急線 参宮橋駅下車 徒歩約7分
- ・地下鉄千代田線 代々木公園駅下車(代々木公園方面出口) 徒歩約10分
- ・京王バス:新宿駅西口(16番)or 渋谷駅西口(14番)より **代々木5丁目**バス停前

◇ 日時 2017年 9/6,9/13,9/20,9/27,10/4 毎水曜日全5回 13:30~16:00

※但し最終日 10/4(水)は、活動情報提供のため 16:40迄

◇ 対象 全5回に出席できる方。 ※修了証を交付します。

◇ 内容 毎回、傾聴理論の講義と実習(体験学習)

◇ 定員 先着30名 ◇参加費 12,000円(全5回分) ★『活動のしおり』を進呈

