



“聴くことのできる人を育てる”NPO 法人研修グループ

# P.L.A ニュース 第28号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2013年4月15日発行

P.L.A 事務所 〒101-0046 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル 801号室 平日 12:00~17:00

Tel&Fax 03-3255-2882 E-mail : info@pla-keicho.org ホームページ : http://pla-keicho.org/



## 平成24年度のP.L.A事業報告

昨年度も傾聴活動が益々必要とされ、依頼された講座回数は201回、受講者は延べ4800人を超えました。昨年度の特記事項としては、各地域での傾聴ボランティアグループのスキルアップを求めている「フォローアップ研修」が増えたことでした。

依頼先としては、従来の市町村公共団体・社会福祉協議会・ボランティアセンター、福祉サービス公社、企業はもとより、老人福祉施設、障害児者支援団体、医療関係団体などが挙げられます。ここに関係各位のご理解とご協力に感謝し謹んでご報告いたします。

### さらなる活動の充実に向けて、スキルアップ研修の報告



#### スキルアップ研修開催経緯

白井市社会福祉協議会（以下「社協」）では、平成17年度に初めて「傾聴ボランティア養成講座」を開催しました。以降、講座を継続的に開催することで、活動者の養成を図り、裾野の拡大に努めてきました。現在は、傾聴ボランティアグループも結成され、施設や個人宅で傾聴ボランティア活動を行っています。傾聴を依頼される方は、高齢者や精神疾患など様々で、中には非常に困難なケースも出てきているようです。社協では、依頼者の多様なニーズに対応できる傾聴スキルを学んでもらうため、平成24年度に「傾聴ボランティアスキルアップ講座」を開催しました。



#### 受講生の感想



- ① 基礎講座で学んだ事を基本に3年間傾聴ボランティア活動を続けてきて、昨年スキルアップ講座を受講しました。基礎講座で十分理解できていなかった事をスキルアップ講座の中で伺うことができ、今まで以上に相手の立場に立った傾聴活動ができるようになったのではないかと思います。(N.N)
- ② 「十人十色」というが、年齢、人生経験、環境など様々な要因により、その人の見方や考え方が違う。それを受容する事が傾聴で最も大切だと再認識することができ、今後の活動に役立てたいと思います。(J.M)
- ③ 相手のお話を伺い、受容、共感し相手に寄り添いながら傾聴活動を継続していきたいと思います。スキルアップ講座を受講して、自分自身を磨いていくことの重要性を感じました。(K.M)

**主催者の感想**：傾聴の依頼者は心身の状態などで個人差があり、依頼者の満足度を高めるためには多くの引き出し（スキル）を持つことが重要です。複雑な社会環境や高齢社会などで、傾聴ボランティアの必要性がさらに高まってきているなか、社協としてはスキルアップ講座の受講生が、学んだ知識を存分に発揮できる環境を整えるとともに、活動者と依頼者のパイプ役を担っていきたく思います。

社会福祉法人白井市社会福祉協議会 平成24年度事業班長 赤間 賢二



## 傾聴ボランティア活動記 日野市在 N. I.さん(60才代女性)

日野では施設傾聴、在宅傾聴、サロン傾聴に分かれ、各々希望する場所に訪問し、社会福祉協議会と連携をしながら活動をしています。私は、このボランティアを始めて3年になります。受講後すぐに活動を始め、最初の訪問先は週一度の高齢者専用住宅。時間厳守で利用者の部屋に緊張して訪問。挨拶から始まり、窓越しに見える景色のこと、お部屋のお花のこと等々傾聴しようとするのですが、話も続かなく沈黙もあり、早めに切り上げるありさま。ゴツゴツした傾聴のスタートでした。

しかし、利用者さんの今の気持ちに寄り添うことを大切にして回を重ね、今では心の奥底の気持ちまでも表出されるように変化し、表情も明るくなりました。現在もグループホーム、一人暮らしの在宅で活動していますが、うなずきや、繰り返しや、問いかけ等しながら受容、共感に努めています。「傾聴とかけて体のツボと解く。その心はよーくきく」今後もこの活動を無理せず継続して行きたいと思います。どうぞ受講生の皆様もまずはスタートを切ってください。



### P.L.A の 研 修 予 定 (平成25年4/15～)

	主催者	日時・曜日・タイトル
1	(株)三菱東京UFJ銀行	5/20(月):初任者研修
2	NPO 法人病児保育を作る会	5/28(火)、6/4(火):利用者とのよりよい関係を作る傾聴
3	我孫子市社会福祉協議会	6/4(火)～毎回火曜全4回:傾聴ボランティア養成講座
4	町田市社会福祉協議会	6/6(木)～毎回木曜全5回:傾聴ボランティア養成講座
5	国分寺市社会福祉協議会	6/11(火)～毎回火曜全5回:傾聴ボランティア養成講座
6	白井市社会福祉協議会	6/14(金)～毎回金曜全5回:傾聴ボランティア養成講座
7	町田市社会福祉協議会	6/19、9/18、12/17、平成14年3/26:電話相談員研修
8	あきる野市社会福祉協議会	7/3(水)～毎回水曜全5回:傾聴ボランティア養成講座
9	武蔵野市社会福祉協議会	8/30(金)～毎回金曜全5回:傾聴ボランティア養成講座
10	町田市教育委員会	10/8(火):傾聴のコツ～相手に寄り添う～
フォローアップ研修: ●国分寺市社会福祉協議会(4/16) ●(株)ビアン(5/15)		
●昭島傾聴ボランティアグループさざなみ(8/17) ●江東区傾聴の会(5/28.8/6)		

## 第8回P.L.A公開講座:フォローアップ研修

P.L.A主催の公開講座 及び当会講師による各地の養成講座を受講された皆さま、日頃活動する中で直面する課題や問題について学習し、レベルアップを図りましょう。まだ活動のきっかけをつかめていない方も是非ご参加ください!!

主催: NPO 法人 P.L.A: パートナーシップ アント リスニング アソシエーション

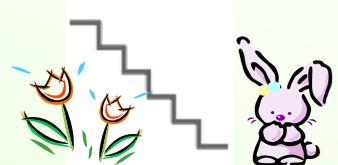
日時: 2013年5月16日(木)13:30~16:30

会場: 東京体育館サブアリーナ第2会議室(JR千駄ヶ谷駅前)

対象: P.L.A主催公開講座1~15回の講座修了者及びP.L.A講師による傾聴ボランティア養成講座を受講された方

内容: 利用者さんとのかかわり方について ワークとロールプレイなど

定員: 24名(先着順) 参加費: 3,000円(振込)



**募集中!**