



“聴くことのできる人を育てる”NPO 法人研修グループ

P.L.A ニュース 第26号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2012年10月15日発行

発行者 P.L.A事務所 〒101-0046 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル801号室 平日12:00~17:00

TEL&Fax 03-3255-2882 E-mail: info@pla-keicho.org ホームページ: http://pla-keicho.org/



〈三菱東京UFJ銀行株式会社新任者研修〉

コーポレート・シチズンシップ・プロジェクト(C.C.P)

このC.C.P研修(2012.5.14~5.18)は、企業市民としての意識やチームワーク、相手の立場にたったコミュニケーションを学ぶ目的として、東京ボランティア・市民活動センターと多様な福祉施設の協力を得ながら実施されました。P.L.Aは初日オリエンテーションの分科会で「傾聴」研修を担いました。研修後の新任者の方々のふりかえりの一部をご紹介します。

分科会「傾聴」を終えて

- ◆高齢者が話をくり返すのは、その人にとって大切な事だから。単純に年を取っているからとしか見ていなかったが、くり返しには意味があるという言葉が印象に残った。
- ◆相手の方のペースに合わせることで、自分が相手の方の世界に入っているという意識でお話してもらおうという姿勢が信頼関係構築の鍵となることを学びました。
- ◆障害者や高齢者の話すことができない方の手を握ってうなづき、ありのままを受け入れ、共に気持ちを味わうことも傾聴だと学んだ。
- ◆主体は常に相手にあると意識すべきだとわかった。今後お客様とお話しする際に必要だと感じ、身に付けていきたいと思った。

ボランティア体験を通して(5/14~5/17)

- ◆初日は、今まで自分のものさしで言葉をつかったり、いかに言葉に頼っていたかと痛感させられました。
- ◆高齢者の方は多くの悩みを持たれていることもわかった。私に出来ることは少なかったが、少しでも喜んでもらえるように、少しでも力になれるように、隣に寄り添って傾聴をすることができた。
- ◆相手を知ろうとする気持ちと行動が学べて非常に有意義な時間であった。
- ◆相手のことを考える大切さを学んで、自分に与えられたものが多かった。最終的に人生について考え直す機会にもなり勉強になって感謝の気持ちを感じました。

全体を通してのふりかえり(5/18)

- ◆どのグループも相手の立場に立って考えようとしていましたが、相手の目線に立って考えるほど難しいことはないと感じました。
- ◆銀行員とお客様という立場の違いはあれど、人間として尊重し合い接することが重要だと思いました。
- ◆ボランティアで学ぶことは人によって違う。感じ方や考えが異なっても良いと思った。
- ◆初日の訪問では無力さを感じて戻り、次の訪問の際には、先入観を持たずに利用者の方と向き合い、相手のために何ができるかを真剣に考え実践した過程を共有することができて、とても刺激を受けた。
- ◆今回の研修を通じて、相手の立場から考える姿勢がなければ、信頼関係を構築することはできないと確認できた。今後は社会人として積極的に関わっていきたい。

第4回傾聴ボランティア交流会を開催します！ 〈平成24年12月5日(水) 13:00~16:30〉

会場：国立オリンピック記念青少年総合センター  小田急線参宮橋下車徒歩7分

毎回ご好評をいただいております傾聴ボランティア交流会の第4回目を、「より良き傾聴を目指して」のテーマのもとに開催します。日頃傾聴ボランティアとして活動されている方たちに集まっていただき、相互の交流や情報交換、意見交換、また活動のなかでの様々な悩みやご苦労なども話し合える場として企画しました。お気軽にご参加くださいますよう、お待ちしております。



※詳細はHPでもお知らせしています。

平成24年度 P.L.A 研修・活動 予定 (10/15~12/31)

	主催者	日時・曜日・タイトル
1	船橋市福祉サービス公社	9/6~毎週木曜日全10回：傾聴ボランティア養成講座
2	日野市社会福祉協議会	10/2~毎週火曜日全5回：傾聴ボランティア養成講座
3	町田市社会福祉協議会	10/4~毎週木曜日全6回：傾聴ボランティア養成講座
4	厚木市社会福祉協議会	10/10、10/17、10/31、11/7、11/14 毎回水曜日、全5回：傾聴ボランティア講座
5	国立市社会福祉協議会	10/13、10/20、10/27、11/10、11/17 毎回土曜日全5回：傾聴ボランティア養成講座
6	NPO 法人新しいホームを作る会	10/20(土) & 11/17(土)：傾聴について
7	桑名市社会福祉協議会	10/24(水)：「傾聴」基礎講座
8	川崎市多摩区社会福祉協議会	10/24~毎週水曜日全3回：傾聴ボランティア講座
9	金沢市福祉局	10/29(月)：傾聴とは；要支援者とのコミュニケーションのとり方
10	流山市社会福祉協議会	11/3(土)：傾聴とは
11	江東区社会福祉協議会	11/6~毎週火曜日全4回：傾聴ボランティア養成講座
12	文京本郷高齢者在宅サービスセンター	11/17(土)：対人関係における傾聴について
13	(株)ビアン（グループホーム経営）	11/21(水)：コミュニケーション～傾聴から学ぶ～
14	NPO 法人松栄舎ひまわりの丘	11/22(木)：施設相談員研修

〈フォローアップ研修〉 ・10/25：桑名市社会福祉協議会 ・11/28：厚木市社会福祉協議会
 ・11/29：中央区傾聴ボランティアグループ うさぎの会 ・12/15：NPO 法人肺高血圧症研究会

募集中

第15回公開講座：高齢者のための傾聴ボランティア養成講座

- ◇ 主催 NPO 法人 P.L.A：パートナーシップ アントリスニング アソシエーション
- ◇ 会場 東京体育館サブアリーナ会議室：JR 中央・総武線 千駄ヶ谷駅前
- ◇ 日時 2013年 4/2、4/9、4/16、4/23、4/30 毎週火曜日全5回 13:30~16:00
 ※但し 4/30 は活動情報提供のため 16:30 迄
- ◇ 対象 全5回に出席できる方。 ※修了証を交付します。
- ◇ 内容 毎回、傾聴理論の講義と実習(体験学習)
- ◇ 定員 先着 24名
- ◇ 参加費 12,000円 (全5回分) ★『活動のしおり』を進呈！

