



“聴くことのできる人を育てる”NPO 法人研修グループ

P.L.A ニュース 第25号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2012年7月15日発行

発行者 P.L.A事務所 〒101-0047 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル801号室 平日12:00~17:00

Tel&Fax 03-3255-2882 E-mail: info@pla-keicho.org ホームページ: <http://pla-keicho.org/>

ファシリテータ養成研修の記録より

研修期間:平成24年2月15日~3月14日(全5回)

〈千葉県福祉人材確保・定着東葛飾地域推進協議会主催〉

研修企画の動機: この研修、主催者が標記の団体なので、早期離職への対策が動機です。地域の社会福祉法人と、福祉人材を送り出す側である学校の関係者が一堂に会して、よい研修はないかと相談する中からP.L.Aに出会いました。

福祉は対人援助職なのですが、職場内のいじめやハラスメントについては、一般的な企業同様、日常的な課題です。仕事がきつく、低評価であることに、もう一つマイナスが加われば、やめたい気持ちも強まるというものです。職員同士でも援助的人間関係があたりまえという職場の雰囲気醸成したいとかねがね考えておりました。新入職員をやめさせない中堅職員を育てたいとの思いから、テーマも『育てるひとになりたい』と掲げております。

研修の内容: 3人組ロールプレイを主力とした体験的研修と積極的傾聴などの小講義で全体をデザインしましたが、途中のブレインストーミングでは、テーマも「いじめをするとき人はどのような気持ちでしょう」と、職場でのいじめやハラスメントの課題に直接切り込むテーマとするなど厳選したプログラムの全5回です。

開催状況: 夜間の開催にもかかわらず、高齢者施設の直接介護職員を中心に30名の応募がありましたが、インフルエンザが流行するなか、対応に追われて欠席する方など、最終回の参加者は22名、全回出席者は18名でした。

参加者の研修への評価: 参加者の研修への評価を見ると、事後アンケートの回答「視野が広がった」「内容に興味をもてた」「主体的に参加できた」など、満足度の高さがうかがわれます。自由記述欄には「傾聴とは考えれば考えるほど重くとらえるようになりました。学んだことを100%やれと言われればできないかも。でもその姿勢でも相手を大事にすることで自分も成長できればと思った」「この研修の成果を現場で何らかの形でフィードバックしていきたいです。傾聴の重要さは知ってはいましたが、それを客観視したり、意識して実践する機会に恵まれて感謝しています」などとあり、企画側として励まされました。

企画側の感想: 反省点として何点か次回に活かす部分はありますし、肝心なところで肝心な人が欠席する(いじめの張本人がテーマの日に来ない)など、無意識のつながりの絶妙さに感心するような経験もいたしましたが、全体としてこの研修で『ひとを育てる』ことができた実感しております。また、チャレンジしたいものです。 〈飯田 義也記〉

第4回傾聴ボランティア交流会開催 -平成24年12月5日(水)-

今年も傾聴ボランティア交流会を、東京代々木の国立オリンピック記念青少年総合センターで、開催いたします。この会は、日頃傾聴ボランティアとして活動されているグループの皆様の交流の場として、また情報交換やリフレッシュの場としても、毎回ご好評をいただいております。

今回は会場が去年までとは変更になっていますのでご注意ください。多くの皆さまのご参加をお待ちしております。 ※詳細は9月初旬にHP掲載、また郵送にてご案内いたします。

平成24年度 P.L.A研修・活動予定 (7/15~10/15)

| | 主催者 | 日時・曜日・タイトル |
|-------------|---------------|---|
| 1 | 福生市社会福祉協議会 | 6/21~毎週水曜日全5回:傾聴ボランティア養成講座 |
| 2 | 国分寺市社会福祉協議会 | 6/26、7/3、7/10、7/24、7/31 毎回火曜日全5回: 傾聴ボランティア養成講座 |
| 3 | 稲城市社会福祉協議会 | 7/5~毎週木曜日全5回:傾聴ボランティア養成講座 |
| 4 | 荒川区社会福祉協議会 | 7/13~毎週金曜日全4回:傾聴ボランティアスクール |
| 5 | 日野市社会福祉協議会 | 7/17(火):上手なコミュニケーションの取り方 |
| 6 | 株式会社 ビアン | 8/29(水):コミュニケーション~傾聴を学ぶ~ |
| 7 | 中野区社会福祉協議会 | 7/31(火):利用者に寄り添う支援~傾聴から学ぶ~ |
| 8 | 武蔵野市社会福祉協議会 | 8/31~毎週金曜日:傾聴講座 |
| 9 | お話ボランティア ひまわり | 9/4(火):傾聴講座 |
| 10 | 中央区社会福祉協議会 | 9/5~毎週水曜日全4回:スキルアップ研修 |
| 11 | 船橋市福祉サービス公社 | 9/6~毎週木曜日全10回:傾聴ボランティア養成講座 |
| 12 | 町田市社会福祉協議会 | 10/4~毎週木曜日全6回:傾聴ボランティア養成講座 |
| 13 | ひたちなか市市民活動課 | 9/8(土):傾聴ボランティア基礎講座 |
| 14 | 厚木市社会福祉協議会 | 10/10、10/17、10/31、11/7、11/14 毎回水曜日、全5回: 傾聴ボランティア講座 |
| 15 | 国立市社会福祉協議会 | 10/13、10/20、10/27、11/10、11/17 毎回土曜日全5回: 傾聴ボランティア養成講座 |
| 16 | 川崎市多摩区社会福祉協議会 | 10/24~毎週水曜日全3回:傾聴ボランティア講座 |
| 《フォローアップ研修》 | | (9/15) 昭島傾聴ボランティアグループさざなみ (9/21) 町田傾聴の会「みみずく」 |

募集中

第14回公開講座：傾聴ボランティア養成講座

- ◇ 主催 NPO 法人 P.L.A : パートナシップ アンド リスニング アソシエーション
- ◇ 会場 国立オリンピック記念青少年総合センター：小田急線 参宮橋下車徒歩7分
- ◇ 日時 2012年9/6、9/13、9/20、9/27、10/4 毎週木曜日全5回 13:30~16:00
※但し10/4は活動情報提供のため16:30迄
- ◇ 対象 全5回に出席できる方。 ※修了証を交付します。
- ◇ 内容 毎回、傾聴理論の講義と実習(体験学習)
- ◇ 定員 先着24名
- ◇ 参加費 12,000円(全5回分) ★『活動のしおり』を進呈!

