②－1

傾聴ボランティア（〇〇〇）活動の心得

（施設用）

１・時間厳守　　名札は必ず携帯する。

体調不良や急用等で訪問不可の時は、代表（☎　　）　又は
社協（☎　　）迄連絡して下さい。（直接、施設には電話しない）

２・　施設では責任者又は担当者に挨拶し指示に従う。
又、退室時にも挨拶をして帰る。挨拶は優しい笑顔で！

３・　相手のお話は心を込めて聴く。自分のことは話し過ぎない。

４・　勝手に車椅子を押したり、トイレ介助等には手を出さない。
必ず、スタッフに声かけする。

５・　不意の事故や異変には、慌てず、落ち着いてスタッフに助けを求める。

６・　退室時、訪問ノートに記載してくる。

７・　活動報告書は次回定例会に提出する。

８・　**活動で知り得た情報は、守秘義務を厳守する。**

９・　継続は力なり

傾聴ボランティア（〇〇〇）